



Historias de Éxito

ROLMEX APOYA LA CALIDAD DE SU SERVICIO EN SAP BUSINESS ONE

- **Implementa Bexap en 2 meses la herramienta que unificó la información de la empresa.**
- **Mejora hasta un 90% la administración de la información dentro de la empresa y reduce los costos de almacenamiento.**
- **Facilita SAP Business One la obtención de datos específicos de cada una de las áreas que constituyen a Rolmex.**

Gracias a una filosofía de Servicio al Cliente, Rolmex ha logrado posicionarse en el mercado de la industria química nacional desde 1982 como una empresa enfocada a ofrecer siempre soluciones y resultados a los problemas de sus clientes. Su experiencia de 25 años le ha permitido combinar la tecnología y servicio en conjunto con su estructura organizacional.

Concientes de que los procesos y equipo que queman combustibles fósiles residuales contaminan el medio ambiente, Productos Rolmex desarrolló en México el concepto de servicio en la aplicación de aditivos de combustión, enfocado a calderas para la generación termoeléctrica. Bajo esta premisa la empresa ha logrado desarrollar e implementar diferentes procesos que ayudan a disminuir considerablemente la emisión de contaminantes, esto a través de minimizar los problemas originados por el quemado de diversos tipos de combustibles fósiles y aumentar así la vida útil de los equipos.

Su experiencia le ha llevado a realizar diferentes alianzas estratégicas con empresas líderes, lo que le ha permitido ofrecer a la industria química nacional la tecnología de servicios y productos, tales como: generación de vapor, procesos de refinación, extracción de petróleo y fluidos de perforación, producción y proceso de gas, entre otros, atendiendo a las industrias del petróleo, termoeléctrica, siderúrgica, papelera y minera.

Rolmex nace como parte de un grupo de empresas que desde 1959 atienden el mercado de lubricantes en la industria siderúrgica y la aplicación de aditivos para combustión. Al contar con una ubicación estratégica para el abastecimiento de las principales materias primas usadas en la fabricación de aditivos para combustión y estar relativamente cerca de la frontera con Estados Unidos, decidieron levantar una planta productiva alrededor de las instalaciones ya existentes en Monclova, Coahuila.

Es en estas instalaciones donde se controlan actividades de almacén, producción, control de calidad y embarques, en tanto que aquellos movimientos relacionados con la comercialización, servicio técnico, administración y aseguramiento de calidad se coordinan desde las oficinas ubicadas en Monterrey, Nuevo León.

El servicio profesional y responsable de la empresa le llevó a establecer una estrategia de calidad para el perfeccionamiento de los procedimientos operativos. Estas acciones tenían como principal objetivo asegurar a sus clientes la excelencia de sus productos y servicios y como resultado de estos procesos, en julio del 2003 alcanzaron la Certificación ISO 9001:2000 por parte de la Société Générale de Surveillance de México, S.A. de C.V. (SGS).

Implementación de Calidad

Contar con oficinas en ubicaciones diferentes, llevó al personal de Rolmex a buscar un sistema que le permitiera mantener al día la información del almacén y unificar los datos con la finalidad de conocer con exactitud la producción de la empresa.

La compañía trabajaba con dos sistemas: uno que manejaba la contabilidad y otro más que llevaba la información de inventario, compras y proveedores, dejando fuera al departamento de producción. “La información de producción la obteníamos manualmente y por lo tanto no se conocía exactamente el producto que ya se tenía en el almacén”,



comenta el Ing. José Luis Chávez Felán, Director General de Rolmex.

Bajo esta premisa el equipo de trabajo se dio a la tarea de buscar una herramienta que les permitiera integrar todos los departamentos de la empresa y mantener al día la información total de la empresa para una mejor administración. Esto les llevó a evaluar SAP Business One, herramienta que reunió todos los requerimientos de la empresa desde el inicio, por lo que se tomó la decisión de realizar la implementación.

El equipo de Bexap fue el encargado de llevar a cabo el proyecto que tuvo una duración de sólo dos meses, así que en Enero del 2007 Rolmex ya contaba con los beneficios de SAP Business One e inmediatamente se empezaron a reflejar las ventajas.

José Luis Chávez Felán comenta que uno de los factores que agilizó la implementación, además del compromiso mostrado por el equipo de consultores de Bexap, fue la certificación de calidad ISO 9000 con la que cuenta Rolmex, “de esta forma los procesos de cada una de las áreas ya estaban establecidos, facilitando el intercambio de información”, señala el director.

Rolmex cuenta con una empresa unificada gracias a la tecnología de SAP Business One, lo que le ha permitido aumentar en un 90% la obtención de información. De acuerdo con Chávez Felán, los datos que ayer se obtenían de forma manual y con un periodo largo de espera, “hoy en día es cuestión de minutos conocer la información que además siempre está actualizada. No necesitamos correr al almacén para saber qué es lo que hay en existencia”, puntualiza.

“Con SAP Business One alcanzamos la integración total de la empresa y cada una de las áreas está vinculada por un solo sistema que nos permite conocer a detalle la información necesaria para tomar decisiones acertadas y rápidas”, refirió José Luis Chávez.

El directivo comentó que además de una reducción de tiempos, se logró una disminución de costos, ya que al conocer con exactitud el material con el que se cuenta no es necesario



realizar más compras y en su caso almacenar por más tiempo las materias primas.

Los beneficios a los que se pueden acceder con SAP Business One, no se han explotado al 100% dentro de Rolmex, ya que se busca una especialización de cada uno de los módulos que actualmente manejan los usuarios para continuar con los restantes; sin embargo, está dando resultados.

“Los beneficios que esperábamos con SAP Business One los alcanzamos y el apoyo que Bexap nos brindó en todo momento nos permitió una implementación exitosa que hoy en día nos permite optimizar el servicio a nuestros clientes”, finalizó Leticia Peña, Contadora de Rolmex.

www.sap.com/contactsap

**SAP México y
Centroamérica**

Prol. Paseo de
la Reforma No. 600
Santa Fe, 01210, México, D.F.
Tel. +52 55 5257-7500
Fax +52 55 5257-7501

Av. Vasconcelos 101,
Esquina Río Nazas
Edificio BBV, piso 4
Garza García, Nuevo León
Tel. +52 81 8152-1700
Fax +52 81 8152-1701

www.sap.com/mexico