



Historias de Exito

DIASORIN MÉXICO **RESPONDE EN TIEMPO** **Y FORMA CON SAP** **BUSINESS ONE**

- **Instala DiaSorin México SAP Business One para mejorar el intercambio de información con su Corporativo, hoy gozan de mayor eficiencia en el manejo de datos.**
- **La herramienta facilita el contacto con los clientes y agiliza la distribución de sus productos.**
- **Incrementa la empresa el manejo de información, alcanzando el 85% de la administración de datos.**

La historia de DiaSorin México se remonta al año 2005, cuando el Corporativo DiaSorin S.p.A. localizado en Saluggia, Italia; en conjunto con los directivos en México inicia el periodo de comercialización como filial del grupo. En ese momento se definen las directrices y se fundamentan las bases con las cuales DiaSorin marca su presencia y crecimiento.

Con más de 40 años de experiencia internacional, el grupo DiaSorin desarrolla, produce y distribuye reactivos para el diagnóstico clínico. Gracias a su experiencia y calidad se ha colocado como líder en el mercado de análisis clínicos in-vitro. De esta forma, DiaSorin ha contribuido a optimizar las pruebas clínicas y reducir sus costos.

DiaSorin mantiene presencia en todo el mundo a través de distribuidores y 13 filiales establecidas en los principales países de Europa y América, así como en Israel; y próximamente a inaugurarse filiales en China, Canadá y Australia.

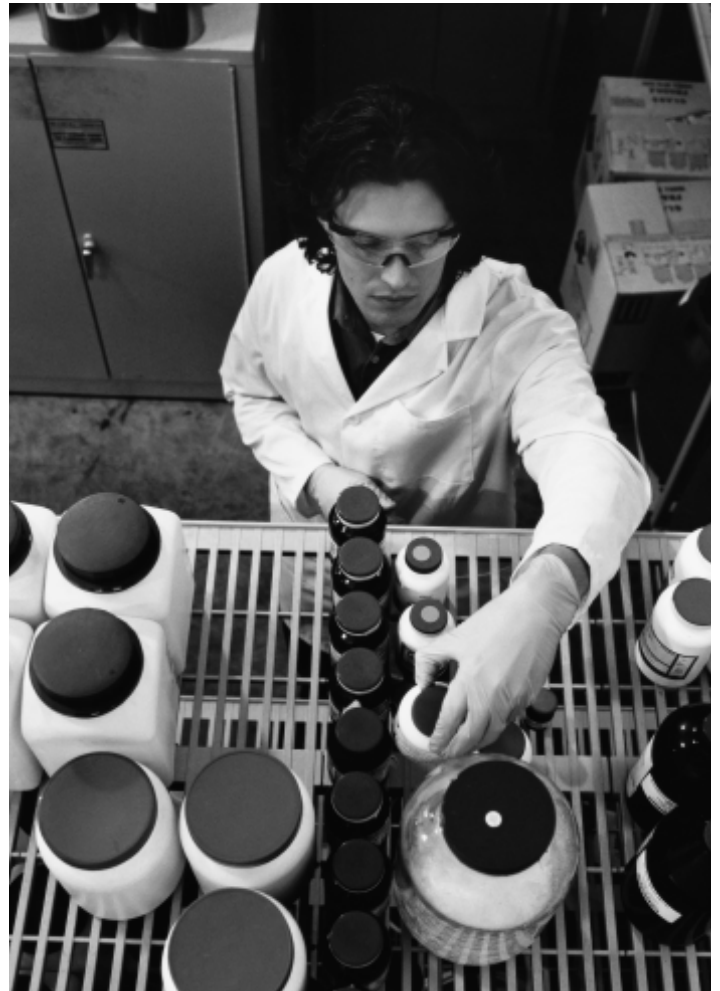
DiaSorin México actualmente está enfocada a garantizar calidad en el servicio y tiempo de respuesta, ofreciendo productos y atención a profesionales del laboratorio clínico médico y banco de sangre. Así mismo busca reafirmar su presencia e inversión en México con innovadoras determinaciones diagnósticas especializadas. Para ello cuanto con el apoyo de representantes de ventas y distribuidores quienes ayudan a cubrir las necesidades de sus clientes en toda la República Mexicana.

DiaSorin México es actualmente el único proveedor bajo la tecnología de Quimioluminiscencia de analitos, como Brahms PCT (Procalcitonina), Sangtec 100, Citoqueratinas como Marcadores Tumorales (TPA), Screening de Anticuerpos Antinucleares, ENA Screm, Anti DS DNA, Anti- Gluten, anticuerpos Anti-treponema y perfil TORCH completo en un solo instrumento. En el área de Auto inmunidad, se cuenta con el panel más amplio del mercado con determinación en tres tecnologías diagnósticas diferentes Quimoluminiscencia, ELISA y el Standard de Oro; IFA, también ofrece ensayos inmunológicos de rutina como son perfiles tiroideo, ginecológico, marcadores tumores, cardiaco, hepatitis, auto inmunidad, metabolismo óseo y mineral. Entre sus clientes se encuentran los principales hospitales y laboratorios de nuestro país.

Concientes de la importancia de la toma de decisiones y de contar con información en tiempo real se buscó una herramienta que les permitiera un adecuado proceso de su información y que tuviera un crecimiento paralelo al ritmo de la empresa. Al mismo tiempo buscando cumplir los requerimientos del corporativo, que cuenta con SAP, promovieron que en México se enfocaran esfuerzos para encontrar una herramienta que fuera compatible con ellos y que además les diera el control total del negocio en México.

Los requerimientos del corporativo les llevaron a evaluar algunos programas que permitieran compatibilidad y una adecuada transferencia de información entre las dos empresas. Tras la evaluación de algunas opciones se tomó la decisión de que la tecnología de SAP cumplía con las necesidades de DiaSorin.

“Fue así que se determino que la mejor opción era SAP; al mismo tiempo que nuestra operación y presencia en el mercado se robustecen, SAP tiene la capacidad de crecer y adaptarse al nuestro ritmo”, comenta Arturo Espinosa, Gerente de Finanzas de DiaSorin México.



Actualmente la empresa tiene la posibilidad de acceder a su información en tiempo real además de que la información que generan los reportes es precisa y puntual, permitiendo que los directivos conozcan en cuestión de minutos el avance completo de la empresa y tengan en su mano los datos necesarios para una ágil toma de decisiones.

El proyecto inició al realizar una prueba con una base de datos que permitió visualizar las ventajas y las situaciones que se presentarían con la implementación. Esto permitió que los directivos de DiaSorin confirmaran la decisión de instalar SAP Business One, confiados de que la solución cubriría sus necesidades.

Después de 6 meses de trabajo para la actualización de la información y con dos años de haber concluido con el proyecto, Bexap -empresa encargada de la implementación de la herramienta- continúa brindando su apoyo a través de su área de Soporte con un estrecho acercamiento que permite ofrecerle a DiaSorin todo el apoyo que requiere.

“El trabajo conjunto entre Bexap y SAP fue esencial para concluir con éxito este plan, ya que existió en todo momento comunicación entre las empresas para simplificar y agilizar la implementación”, comenta Arturo Espinosa.

Antes de la implementación, la empresa sólo procesaba el 60% de manejo de datos, actualmente tiene el 85% y espera que en los próximos meses alcance el 100%.

Un manejo adecuado de la información en DiaSorin se ha traducido en una respuesta inmediata e información adecuada de los clientes, además de una distribución adecuada de los productos, haciendo eficientes las actividades diarias de la empresa.

“En DiaSorin recomendamos ampliamente la tecnología de SAP Business One, ya que además de estar respaldados por una gran empresa, es una herramienta de gestión sólida para los directivos de las empresas y aquellos empleados que requieran de información puntal que les ayude a tomar decisiones en tiempo y forma”, enfatiza Arturo Espinosa.

www.sap.com/contactsap

**SAP México y
Centroamérica**

Prol. Paseo de
la Reforma No. 600
Santa Fe, 01210, México, D.F.
Tel. +52 55 5257-7500
Fax +52 55 5257-7501

Av. Vasconcelos 101,
Esquina Río Nazas
Edificio BBV, piso 4
Garza García, Nuevo León
Tel. +52 81 8152-1700
Fax +52 81 8152-1701

www.sap.com/mexico