



Es la primera vez que SAP Business One arriba a una empresa del ramo de la transformación. Los resultados en Química ATSA han sido sólidos y consistentes: se erradicó la duplicidad de información, los errores en la captura de datos y se optimizaron procesos críticos del negocio

Historia de Éxito

ATSA: BUENA QUÍMICA CON SAP

Química ATSA es una empresa de Grupo ATSA, dedicada a la explotación y transformación de minerales no metálicos, con más de 25 años en el mercado. Tiene dos plantas industriales, una en el estado de Hidalgo donde también se ubica una mina de mármol o carbonato de calcio, y otra en Querétaro. Cada día laboran en ella cerca de 70 empleados entre personal operativo y administrativo. Tanto Corporación ATSA, empresa dedicada a la transformación de caolín y Ultracargas Minerales ATSA, como la ultramoliente en húmedo de carbonato de calcio, también forman parte del grupo industrial.

Química ATSA se ha caracterizado por la especial atención que pone en la calidad, tanto, que fue certificada con el ISO 9000-2001. Esta pequeña empresa en tamaño, pero grande por sus logros, tiene como visión ofrecer productos de clase mundial; en particular carbonato de calcio, para satisfacer las necesidades de los clientes, proveedores y accionistas, así como por competir con la mayor tecnología, ser líderes en el mercado doméstico. Este esfuerzo ha dado frutos, pues hoy se localizan en los primeros lugares del ranking nacional de su ramo industrial.

PUNTO DE EQUILIBRIO

Ignacio Ricardi García Teruel, Gerente de Administración de Sistemas de Química ATSA, señala que la decisión de adoptar SAP Business One surgió de la necesidad de agilizar los flujos de información entre las dos plantas y las oficinas corporativas, en el estado de México. Así como para erradicar la duplicidad de funciones y operaciones, sobre todo en lo referente a las remisiones o facturas que además de originarse en las plantas, llegaban con tardanza de una semana o más, a las oficinas centrales para nuevamente ser capturadas.

Esto mismo ocurría con el proceso de compras ya que aunque se llevaba a cabo la contabilización en las plantas de la compra de mármol y de insumos para producción, la provisión contable y los pagos se realizaban en las oficinas corporativas. Además de lo anterior, había lentitud y cierta dificultad para la consulta de información y para contar con datos de ventas o de compras, ya que primero había que cotejar los datos que se enviaba a las oficinas corporativas.

Hasta antes de implementar Business One, en Química ATSA, se trabajaba desde hace 12 años con un sistema informático de contabilidad, que presentaba sus limitaciones y resultaba inconveniente para una empresa como esta. Ante este panorama, se evaluó la posibilidad de desarrollar una aplicación propia para capturar las remisiones y la facturación y por medio de una interfase integrarla a los sistemas contables; sin embargo, el cálculo del costo de dicha iniciativa resultó elevado e inviable en ese momento.

La aplicación de SAP para cubrir dichos requerimientos fue calificada desde un inicio como la más adecuada para afrontar sus necesidades; sin embargo, hubo retos que vencieron no sólo Bexap, como partner, que se encargó de la implantación, sino el equipo interno encabezado por Ricardi, quien explica que en una industria como la suya, basada en producción continua, el cálculo de inventarios y costos es más complejo que en otras.

La implantación arrancó en marzo de este año y concluyó en julio. En este proceso confiesa Ricardi, el esfuerzo no se centró en que la aplicación se ajustara a la empresa ni a la inversa, más bien se buscó sobre todo, la integración: un punto de equilibrio.

Se llevó a cabo un análisis de la infraestructura y se hicieron algunas adecuaciones al hardware para soportar de mejor manera las distintas aplicaciones, se capacitó a los involucrados, se impartieron cursos prácticos donde se resolvieron problemas cotidianos a los que se podrían enfrentar los usuarios, tales como devoluciones, diferencias en pesaje, remisiones, notas de crédito y cargo; finalmente se llevó a cabo la parametrización de todos los detalles que permitirían la operación al 100%.

“Un reto sin duda importante de vencer fue la resistencia natural al cambio, pues el personal que hoy convive con Business One estaba muy acostumbrada al antiguo sistema. El trabajo de gran parte del personal había perdido encanto debido a lo monótono de la captura de datos. Hoy gracias a la

Ventajas en ATSA

- Integración de operaciones
- Erradicación de la duplicidad
- Mayor control de la facturación
- Flujo más ágil de información
- Toma de decisiones rápidas y acertadas

aplicación, Química ATSA tiene empleados más contentos gracias a la integración de todas las operaciones, y a la concientización que se hizo del importante papel que cada función tiene para la empresa, de que su trabajo diario influye en los demás e impacta los resultados finales. Esto ha comprometido más al personal y los he hecho sentir importantes y co-responsables” dice Ricardi.

APLICACIÓN A LA MEDIDA

Si bien SAP, comenta Ricardi, es una de las empresas líderes a nivel mundial en soluciones empresariales, en sistemas integradores que buscan que las operaciones de las organizaciones estén relacionadas al 100%, y a pesar de que las grandes empresas en México tienen soluciones de este proveedor; lo cierto es que hasta antes del Business One, estas herramientas IT no estaban diseñadas para empresa pequeñas y medianas.

“Business One de SAP es una aplicación que nos permite incursionar al mundo de los ERP, a tecnología de punta a la que antes sólo tenían acceso los grandes consorcios, y lo mejor de todo es que es a costos accesibles a nuestro tamaño y ramo” dice.

La seguridad, señala Ricardi fue uno de los aspectos que más se consideraron para optar por la aplicación de SAP. Fue muy significativo, el poder concentrar la información en una base de datos respaldada constantemente, lo cual sin duda otorga certeza del resguardo de la información crítica del negocio.

Actualmente son 9 los usuarios de la aplicación e igual número de licencias; dos por cada planta, con ello se ha optimizado el uso de las mismas; las otras 5 residen en el corporativo para

usos contables, administrativos y de parametrización. La inversión ascendió a \$25,000 dólares pero en ella se contempla la compra de otras licencias.

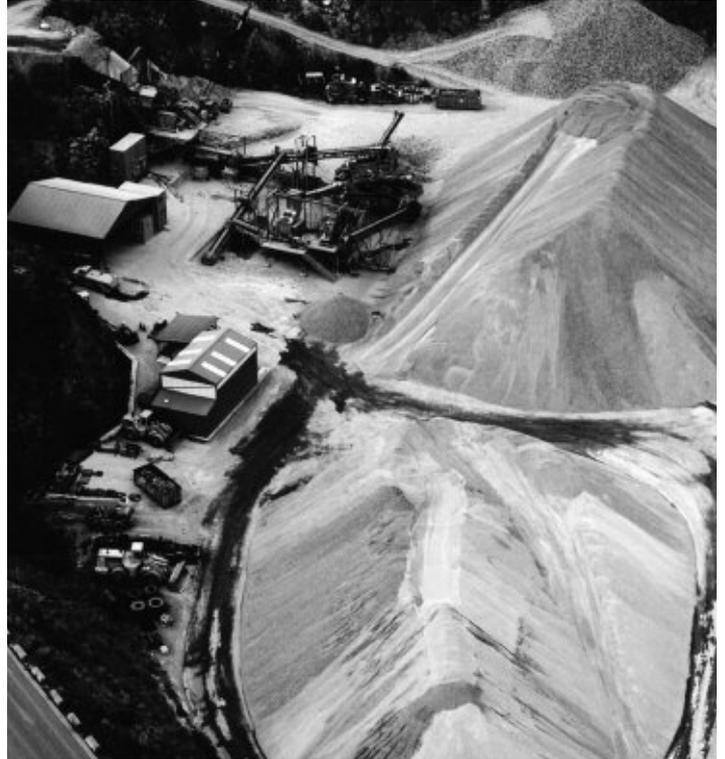
Se está revisando para qué usuarios serán destinadas, cómo se manejarán y si será necesario comprar otras para las implantaciones programadas en enero de 2005 para las otras dos empresas: Ultracargas Minerales ATSA –cuyo 50% de su contabilidad se realiza en Química ATSA y el resto con el antiguo sistema – y Corporación ATSA, programada para julio de 2005 y que tendrá como principal ventaja la integración, que entre otros beneficios permitirá al Grupo disminuir costos, mejorar la información y ser más eficiente.

Cabe destacar que Química ATSA es la primer empresa de transformación que está utilizando Business One, eso trajo consigo algunos retos como el no contar con un módulo de producción continua, debido a que es una aplicación pensada para muchos tipos de empresas.

“Bexap se enfrentó al hecho de que una interfase como SAP, muy generalizada, pudiera adaptarse a una empresa de transformación, esto fue posible gracias a la utilización y adecuación de otros módulos, lo cual ha permitido resolver satisfactoriamente las distintas necesidades. Pero también influyó la buena relación con Bexap, siempre contamos con el soporte y orientación adecuados, en tiempo y forma. Hubo una correcta orientación sobre la forma de manejar los procesos en la aplicación para hacer sinergia con las necesidades de la empresa”, describe Ricardi.

Tan fructífera ha sido esta relación, que Química ATSA lanzó la propuesta de que Bexap haga una auditoría para evaluar sus procesos y poderlos orientar sobre módulos o funciones; a fin de certificar a los procesos como eficientes y óptimos. Esto, considera Ricardi, sería muy útil para otras empresas que piensen adoptar la aplicación al tomarlos como referencia. Ello permitiría tanto a los clientes, como a Bexap, que el conocimiento que tienen a través de la experiencia de ATSA contribuya a la optimización de la aplicación.

Ricardi reconoce que el mérito de uno de los principales factores de éxito de la implantación recayó en Bexap, quien supo adecuar a las necesidades de la empresa o de una industria diferente, un sistema como Business One. Esto comprueba que una aplicación general, puede adaptarse a requerimientos más específicos, gracias a una buena implantación.



SÓLIDOS COMO EL MÁRMOL

En comparación con otras soluciones, Business One, comenta Ricardi, tiene mayores funcionalidades, opciones más amigables, un proceso de captura más sencillo y lógico, lo cual permite un trabajo más eficiente. Gracias a la implantación de esta aplicación, se han integrado muchas de las operaciones de Química ATSA y algunos de los servicios contables que se realizan de las otras dos empresas del grupo.

A raíz de la implementación se automatizaron las plantas, ya que son las encargadas de realizar las remisiones y facturas a través de un proceso sencillo; se han disminuido los errores antes originados por la doble captura de datos, se agilizó el envío de información y se redujo el tiempo de entrega de la misma. Gracias al sistema en línea, se puede conocer todo lo que se factura diariamente y a la automatización de inventarios, ya se tiene una idea muy certera de lo que se está produciendo; de las cuentas por cobrar y por pagar, no sólo tener un proceso más ágil y veloz sino un conocimiento más exacto del status de las mismas.

“Hoy podemos decir que estamos al día en lo referente a facturas, remisiones y en general a la captura de información” dice Ricardi.

**SAP México y
Centroamérica**

Prol. Paseo de
la Reforma No. 600
Santa Fe, 01210, México, D.F.
Tel. +52 55 5257-7500
Fax +52 55 5257-7501

Av. Vasconcelos 101,
Esquina Río Nazas
Edificio BBV, piso 4
Garza García, Nuevo León
Tel. +52 81 8152-1700
Fax +52 81 8152-1701
www.sap.com/mexico

SUEÑOS DE GRANDEZA

Química ATSA tras Business One es, en palabras de Ricardi, una empresa familiar con aspiraciones de crecimiento. Percibida por los clientes como una organización de calidad en búsqueda constante de la innovación tecnológica, internamente más eficiente y ágil, que ha explotado en 80% la aplicación, pero que día a día descubre nuevas potencialidades y con ellos futuros beneficios.

Ricardi considera que tener una herramienta como esta brinda ventajas competitivas; contar con procesos más automatizados, llevar una mejor contabilidad e integración de funciones, lo cual trae sin duda beneficios tangibles para los clientes.

“Antes de Business One, éramos como cualquier empresa tratando de manejar sus plantas, de contabilizar. Ahora experimentamos un cambio importante, pues vemos hacia el futuro: la tendencia mundial es la integración de las funciones. Soluciones de este tipo nos permiten sentirnos parte del mundo globalizado, en el cual las funciones son más específicas y se hacen de una mejor forma” dice.

La inversión en IT permite a largo plazo ser una empresa mucho más competitiva en su afán de crecer. Como empresa y como grupo, tienen aspiraciones no sólo de ser un negocio familiar, sino de traspasar fronteras. “Estamos convencidos que la tecnología es el soporte para sortear los retos que se nos presentan como industria y como empresa, SAP nos ayuda a lograrlo”, concluye el ejecutivo.

