

Historias de Exito



SOMOHANO EXPRESS, EXCELENCIA EN EL SERVICIO CON SAP BUSINESS ONE

- **Alcanza Somohano un incremento del 50% en ventas con la adopción de la tecnología SAP Business One.**
- **La implementación de SAP Business One permite a Somohano llevar la logística del negocio de forma eficiente.**
- **“SAP Business One ha sido fundamental para el crecimiento de la empresa”, José Alfredo García, líder de sistemas, Somohano Express.**

En 1985 José Guadalupe Trujillo decidió incursionar en el mercado bibliográfico e inició el negocio de venta de enciclopedias a crédito, atendiendo en primera instancia únicamente los sectores de diseño y arquitectura. Posteriormente, al ser adquirida por su actual director general, José Carlos Trujillo Somohano, ampliaron el mercado incursionando en la comercialización de libros de arte, diseño y arquitectura, orientando sus esfuerzos al mercado de despachos profesionales.

Para 1997, debido a la demanda, la empresa integró la atención a bibliotecas e Instituciones Educativas, con lo cual amplió las asignaturas y los sectores que atendía. Dos años después surgió oficialmente Somohano Express, empresa con un respaldo de 14 años de experiencia y trabajo constante que hoy en día le dan el privilegio de ser una de las principales empresas del sector bibliográfico.

Su calidad y atención al cliente le han permitido una evolución que hoy en día alcanza cada punto de la República Mexicana, ofreciendo condiciones iguales, tanto a empresas privadas, dependencias de gobierno y personas físicas entre las que se encuentran 300 bibliotecas y algunas Instancias educativas.

Hoy en día el desarrollo de Somohano le ha llevado a ofrecer servicios de consultoría profesional, distribución, venta, comercialización, importación y exportación de libros.

Dificultades para Continuar la Evolución

Con una base de datos que incluye a más de 2 mil editoriales, Somohano llevaba un manejo de información rudimentario que le impedía mejorar la atención a sus clientes y proveedores y con ello un desarrollo empresarial. Bajo este esquema es que se dieron a la tarea de buscar una herramienta que les permitiera un manejo total de la información y por lo tanto la administración total de la empresa.

“El negocio natural de nuestra empresa, nos lleva a un manejo de información que debe ser lo más eficiente posible a fin de darle a nuestros clientes el servicio que merecen y que Somohano ha brindado a lo largo de 20 años, por lo que debíamos de corregir algunas deficiencias que el sistema con el que contábamos presentaba”, señala Alfredo García Reséndiz, Líder de sistemas de Somohano Express.

Bajo estas circunstancias, iniciaron una búsqueda de la solución que por sus características permitiera el control total de los datos de clientes y proveedores, prometiendo la calidad de un servicio reconocido por tantos años.

Una Solución Conveniente para Una Empresa de Éxito

Después de revisar diferentes opciones y alternativas, Somohano valoró SAP Business One y se decidió a realizar una implementación de esta alternativa con Bexap, quienes en todo momento brindaron apoyo y un seguimiento que permitió una implementación adecuada.

“SAP Business One nos ha permitido un manejo puntual de nuestra información, lo que nos ha permitido mejorar la imagen de nuestra empresa hacia nuestros clientes, es la

solución que estábamos buscando y que se adaptó fácilmente a las necesidades que requería nuestra empresa”, comenta el Líder de Sistemas.

Bexap y SAP brindaron el respaldo necesario para que la culminación del proyecto en Somohano Express se realizara en un tiempo de 4 meses.

“La implementación de SAP Business One que realizó Bexap y el apoyo que obtuvimos de ellos fueron factores importantes que permitieron a nuestro personal y empresa la adaptación rápida a la nueva solución”, señala Alfredo García.

Una Logística Eficiente

La adaptación de SAP Business One le ha permitido a Somohano Express un mejor control del sistema y de la información que la empresa maneja, esto se ha reflejado en un incremento en las ventas cercano al 50%.

“Hemos mejorado la atención a nuestros clientes, lo que repercute en un desarrollo substancial de nuestra empresa. Logramos mejorar en un 80% el manejo de toda la información que manejamos en Somohano, permitiéndonos una logística eficiente de nuestro negocio”, puntualizó José Carlos Trujillo, Director General de Somohano Express.

Actualmente todas las áreas que integran Somohano Express utilizan SAP Business One, lo que ha evolucionado en una sobresaliente atención de los consumidores y una exacta administración de la información.

“Al ser Somohano, una empresa en desarrollo y que buscaba la mejor opción para agilizar su crecimiento, encontró en SAP Business One la herramienta adecuada para la implementación de recursos de forma eficiente y con un buen desempeño”, subrayó Alfredo García Reséndiz.

www.sap.com/contactsap

**SAP México y
Centroamérica**

Prol. Paseo de
la Reforma No. 600
Santa Fe, 01210, México, D.F.
Tel. +52 55 5257-7500
Fax +52 55 5257-7501

Av. Vasconcelos 101,
Esquina Río Nazas
Edificio BBV, piso 4
Garza García, Nuevo León
Tel. +52 81 8152-1700
Fax +52 81 8152-1701

www.sap.com/mexico